

IL LAVORO NEI SERVIZI PER L'INFANZIA DA 0 A 6 ANNI GESTITI DALLE COOPERATIVE SOCIALI IN EMILIA-ROMAGNA

**FEDERICA BENNI, GIANLUCA DE ANGELIS,
GIULIANO GUIETTI, FABJOLA KODRA**

Salone Di Vittorio della Camera del Lavoro Metropolitana di
Bologna – 12 Marzo 2025

LA SOCIOLOGIA PUBBLICA

The project of such public sociologies is to **make visible the invisible**, to make the private public, to validate these organic connections as part of our sociological life (Burawoy – 2015, p. 8)

The ethnosociologist is a sort of organic intellectual of humankind who, as a collective agent, can contribute to **denaturalizing and defatalizing** existence by putting her competency at the service of a universalism rooted in the understanding of particularisms. (Bourdieu Cited in Wacquant (2004))

La divisione del lavoro sociologico

	Academic Audience	Extra-Academic Audience
Conoscenza Strumentale	Professionale	Politica
Conoscenza Riflessiva	Critica	Pubblica

INDAGINE RAPPRESENTATIVA E INCHIESTA: DUE OBIETTIVI DIVERSI

- L'indagine statisticamente rappresentativa, con un campione casuale quantifica i fenomeni. Permette di dire quante persone vivono una certa condizione.
- L'inchiesta sociale osserva i fenomeni nella loro interrelazione. Non ne offre necessariamente la misura, ma mostra quali fenomeni vanno insieme
 - Rappresenta i fenomeni nel loro darsi insieme da un punto di vista specifico;
 - Crea consapevolezza sulle dinamiche indagate a partire dalle domande poste;
 - Non può prescindere dalla capacità di penetrazione dei collettivi che la promuovono;
 - Facilita il reciproco riconoscimento (da un lato) e la costruzione delle differenze (dall'altro);
 - Costruisce forme di conoscenza che compendiano quelle ufficiali.

Impiego

Lavoro

retribuzione

attività

relazioni

categoria
merceologica

diritti

rapporto con il
tempo libero

significato

qualifica

cittadine e cittadini

identità

tipo di
contratto

orario

lavoratori e lavoratrici



SOMMARIO

Il campione

La cornice di impiego

Le condizioni di lavoro

Il disagio muscolo-scheletrico e psico-sociale

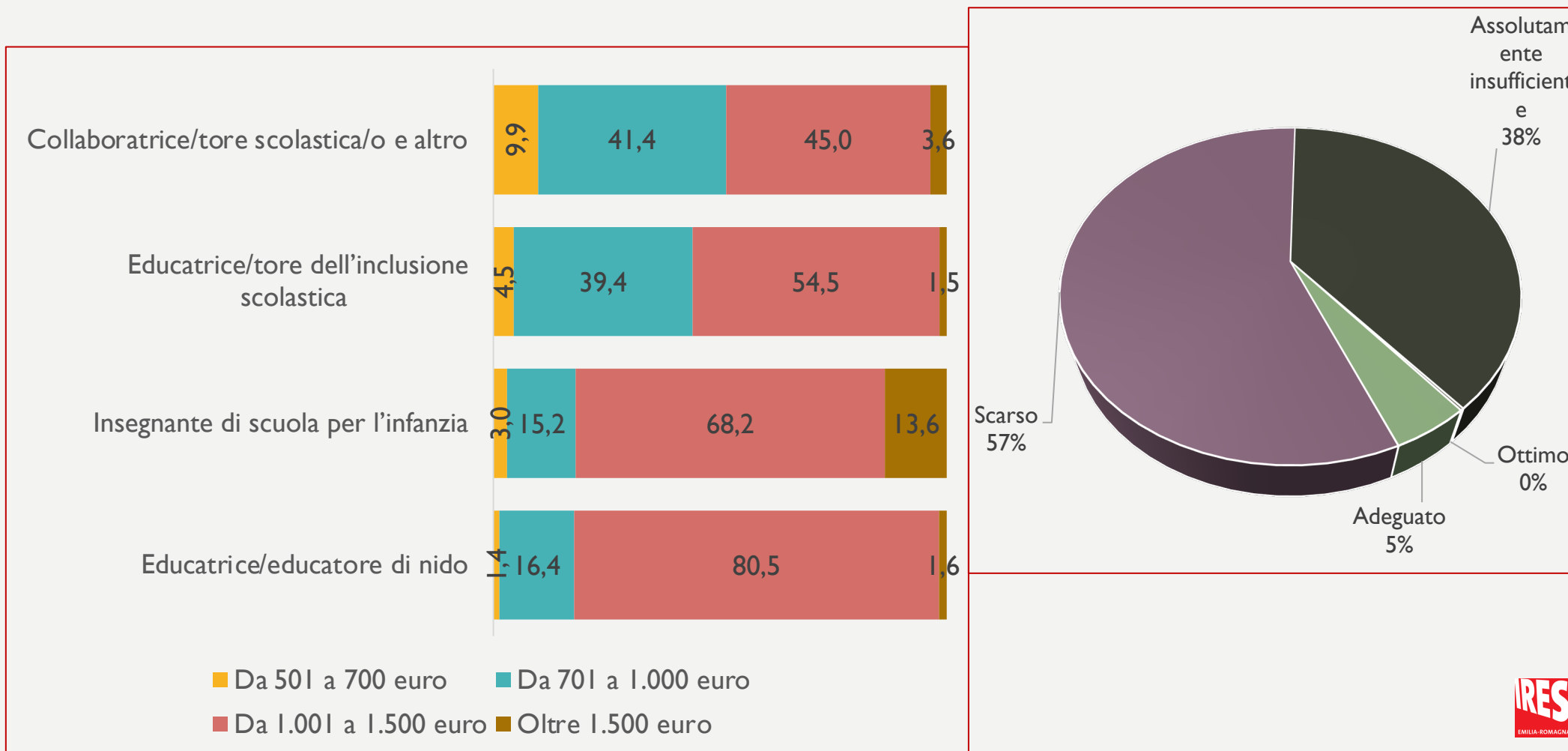
In cerca di condizioni migliori

IL CAMPIONE

- **613 intervistate**

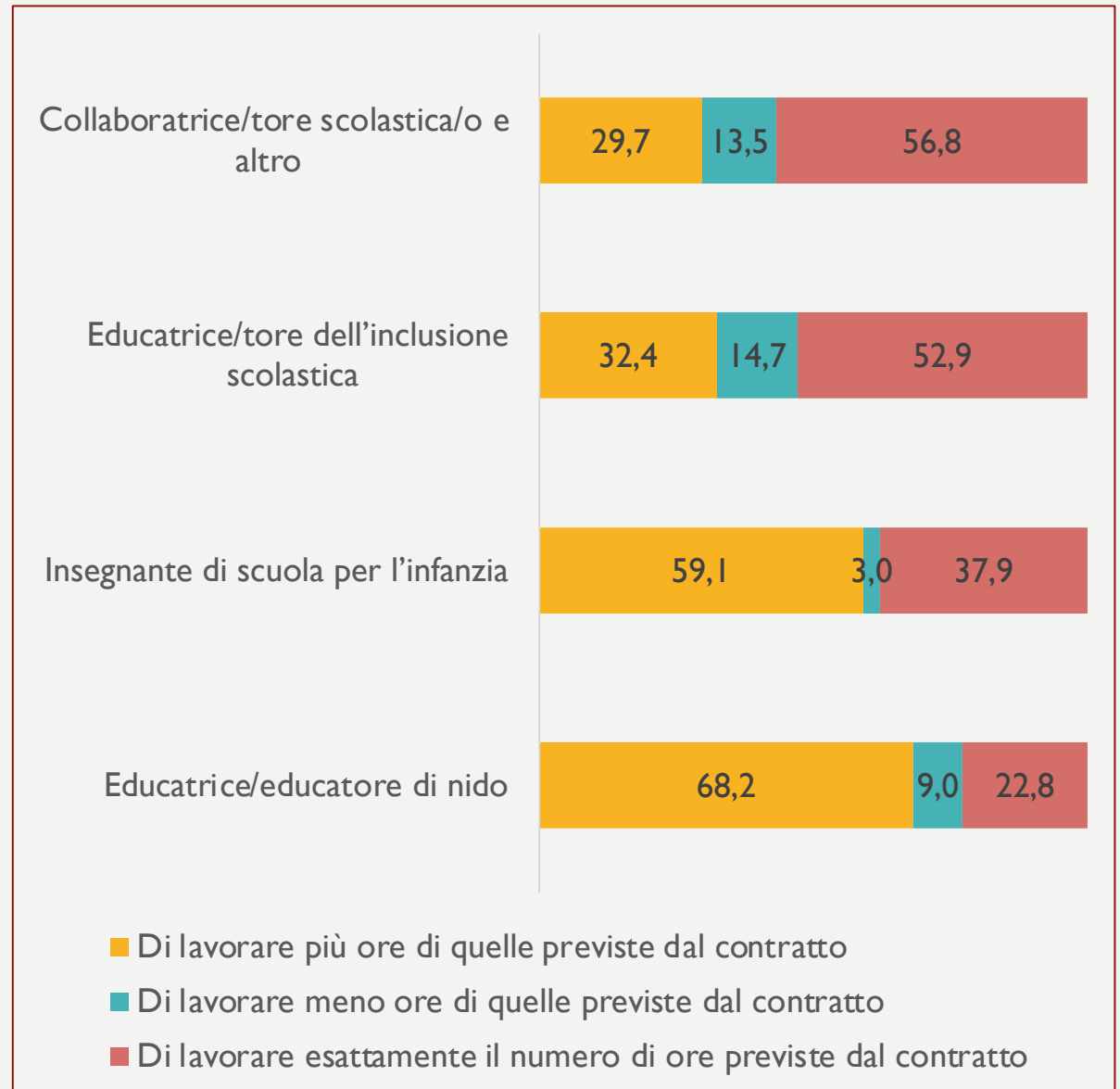
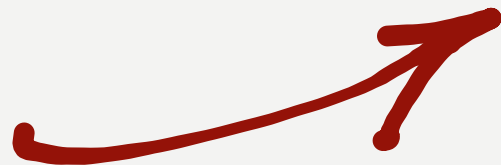
- 64,1% < di 45 anni (48,8% ha tra i 30 e i 44 anni)
- Il 52,2% ha un titolo accademico, l'incidenza cresce tra le insegnanti e le educatrici, diminuisce tra le ausiliarie e, in generale, tra il personale più anziano.
- Il 46,7% è iscritta alla CGIL, tra le più anziane il 62,7%, tra le più giovani il 21,3%;
- L'89,5% ha un contratto a tempo indeterminato, l'8,4% a tempo determinato e il 76,5% è inquadrata come DI o D2;
- Nel 69% dei casi si tratta di socie-lavoratrici, di queste, il 40,7% afferma che l'adesione è stata richiesta dalla cooperativa e il 27,6% afferma di averlo fatto per una maggior tutela in caso di problemi.
- Il 51,8% ha un'anzianità inferiore ai 10 anni;
- Lavorano nel Nido d'infanzia a tempo pieno in prevalenza (50,7%), poi nella scuola per l'infanzia (26,8%) e nel nido d'infanzia a tempo parziale (19,2%)
- Il 70% guadagna tra i 1.000 e i 1.300 Euro. Complessivamente, solo il 3,3% guadagna più di 1.500 Euro.

PER IL 95% IL SALARIO NON BASTA

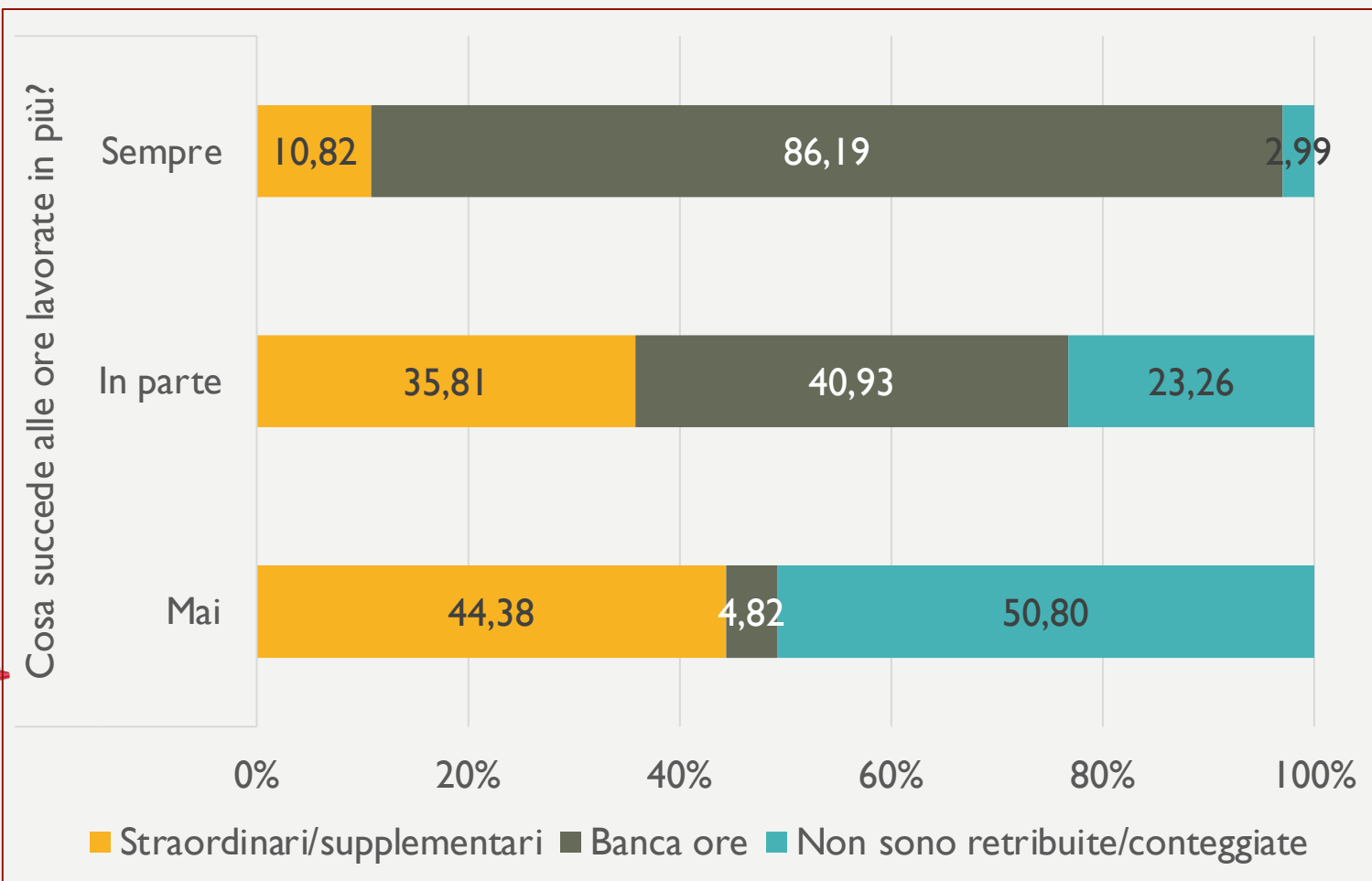


LE RAGIONI DEL BASSO SALARIO

- Part-time
 - Solo il 28,9% lavora a tempo pieno;
 - Il full time è più diffuso tra chi lavora a tempo determinato 34,7% o con altro contratto 46,2%;
 - Il Part-time è involontario nel 70% dei casi «Non mi è stato proposto altro»
- Discontinuità
 - Il 64,7% ha lavorato 12 mesi l'anno
- Basso numero di ore lavorate (retribuite)

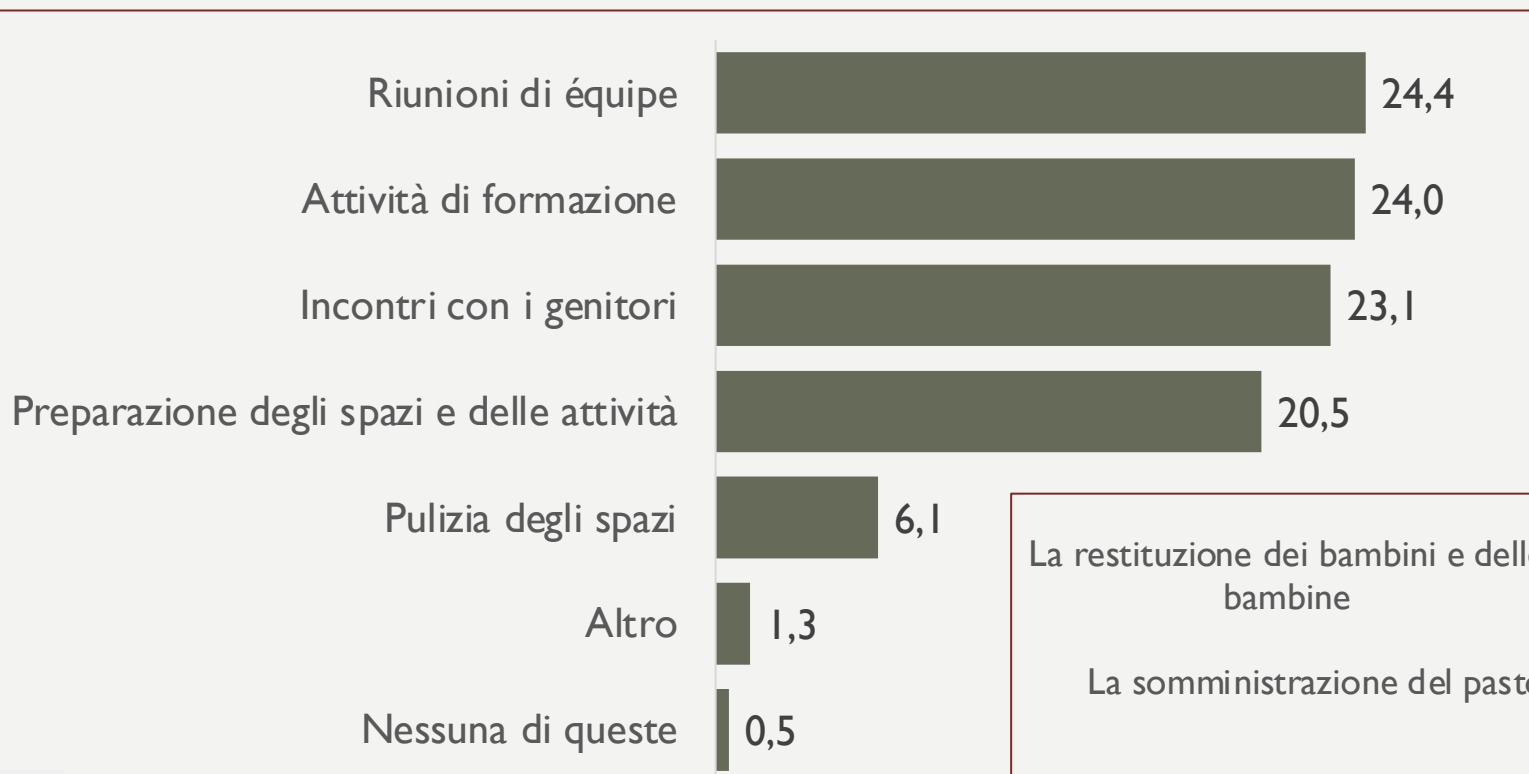


LE ORE IN PIÙ E QUELLE IN MENO



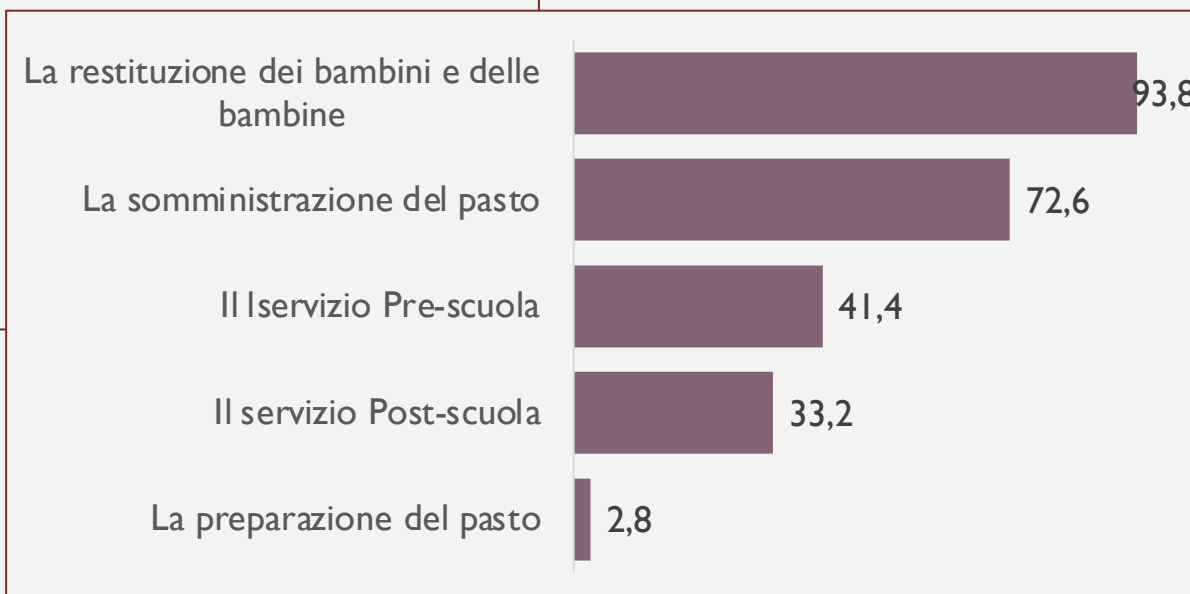
Anche per chi lavora meno ore di quelle previste il dispositivo della banca ore è centrale. Se però non ci sono ore da recuperare, per oltre la metà delle rispondenti lo svolgimento di ore in meno si traduce in una riduzione del salario (52,9% sempre o in parte).

IL LAVORO PREVISTO E QUELLO NECESSARIO



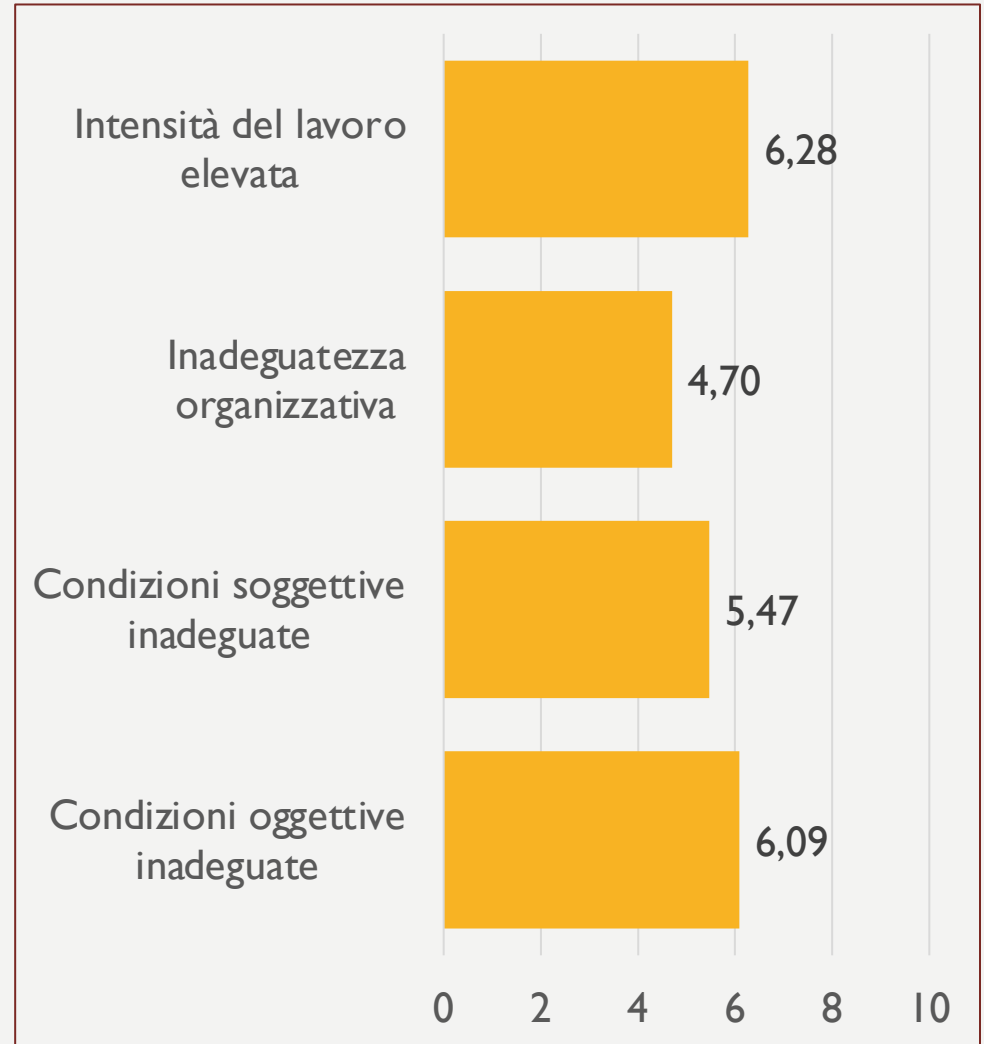
Oltre alle attività previste ce ne sono altre, non previste, ma necessarie.

Il 30% afferma di svolgerle in assenza totale o parziale di riconoscimento



LE CONDIZIONI DI LAVORO

- Intensità del lavoro
 - Ritmi
 - Impegno fisico/cognitivo
 - Scadenze rigide o strette
- Elementi organizzativi
 - Progettazione interventi
 - Decisioni prese per economicità
 - Lavoro in emergenza
 - Attività inadeguate per utenza
 - Discontinuità
- Condizioni soggettive
 - Lavoro adeguato alle capacità
 - Fare la differenza
 - Formazione adeguata
 - Coinvolgimento
- Condizioni oggettive
 - Condizioni di impiego inadeguate
 - Responsabilità eccessive rispetto a retribuzione/mansioni



Organizzazione

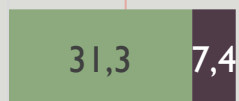
Che la progettazione dei tuoi interventi sia inadeguata



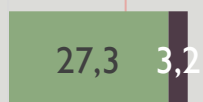
Che il tuo lavoro dipenda da decisioni prese sulla base di criteri di economicità



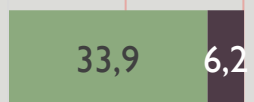
Di lavorare in condizioni di urgenza/emergenza



Che le attività previste nei servizi svolti NON siano adeguate ai bisogni dell'utenza



Di NON poter assicurare continuità ai casi seguiti



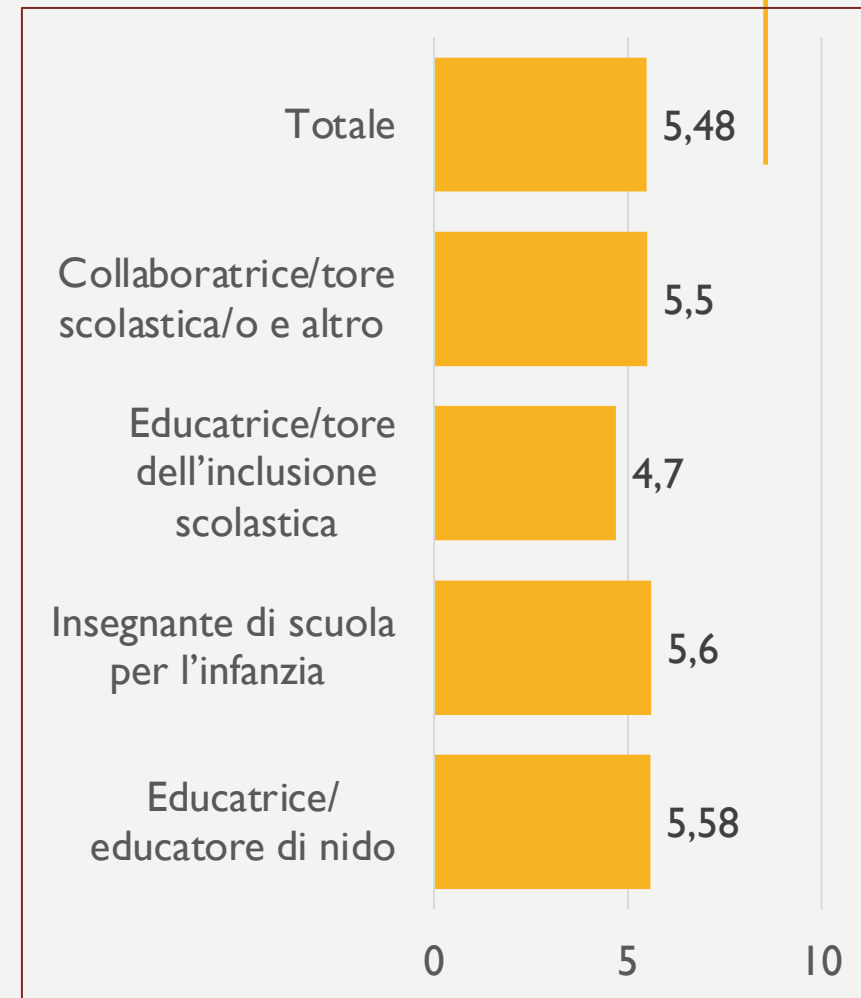
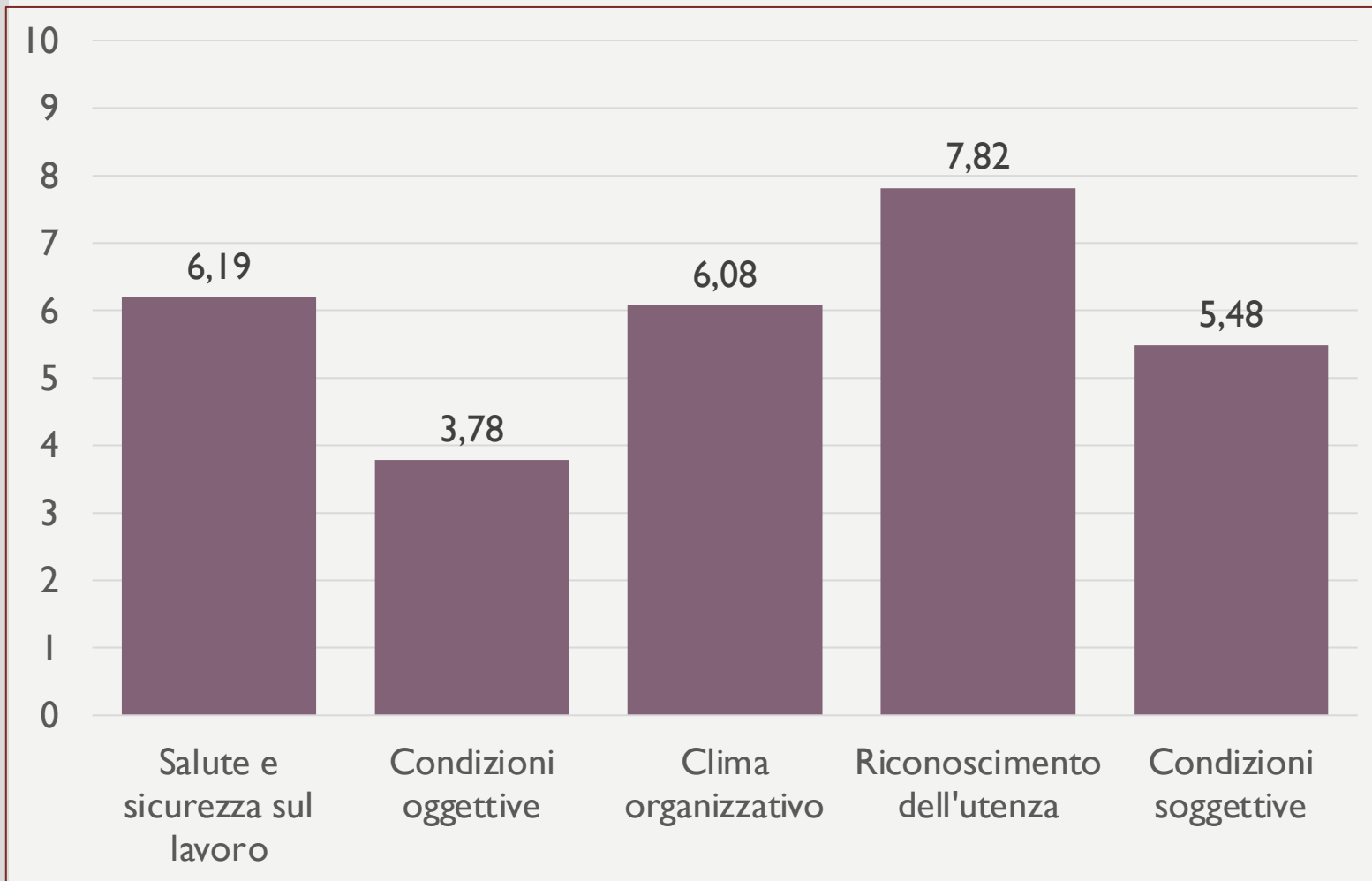
0 20 40 60 80 100

■ Spesso ■ Sempre

LE CRITICITÀ ORGANIZZATIVE

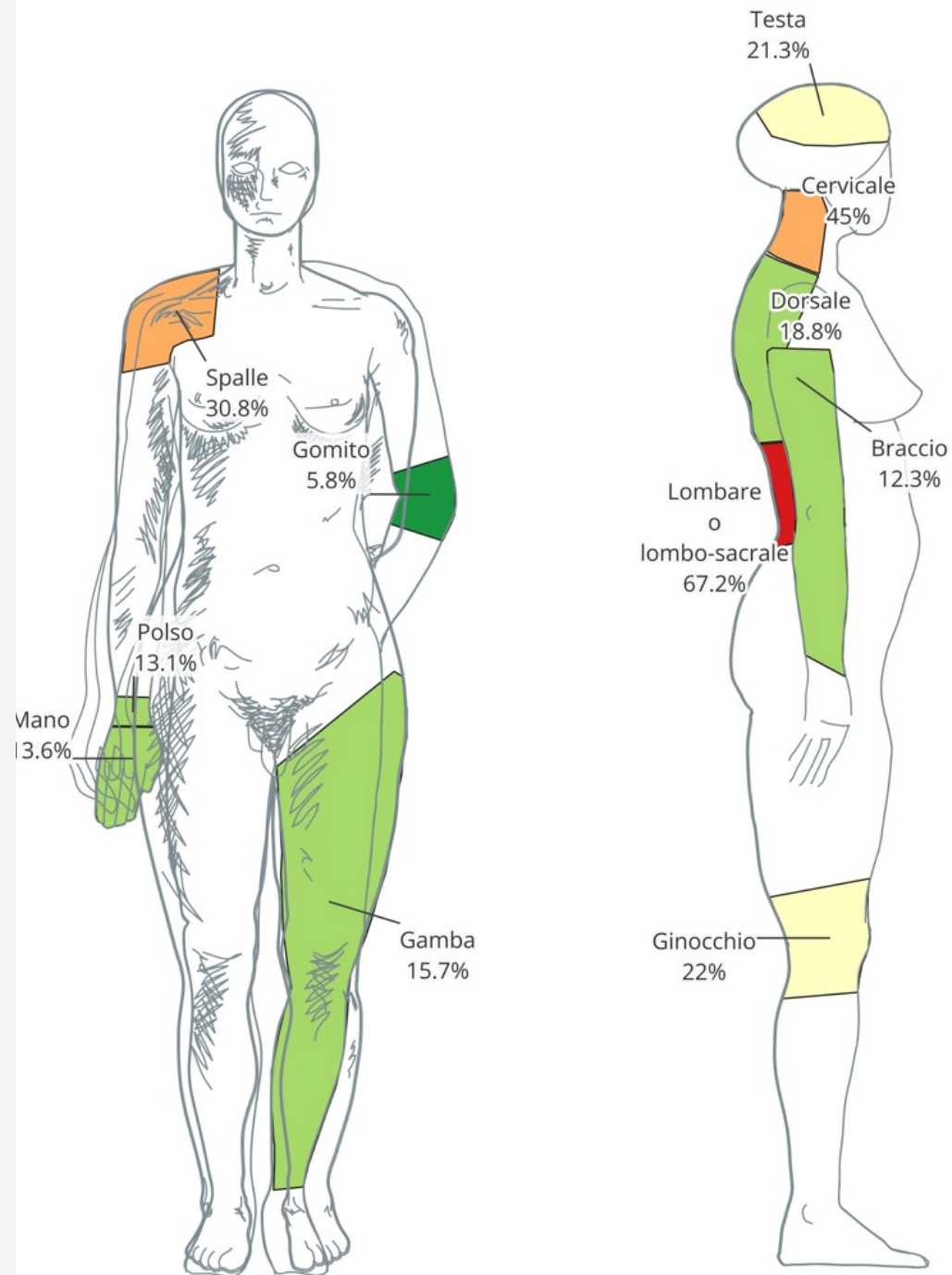


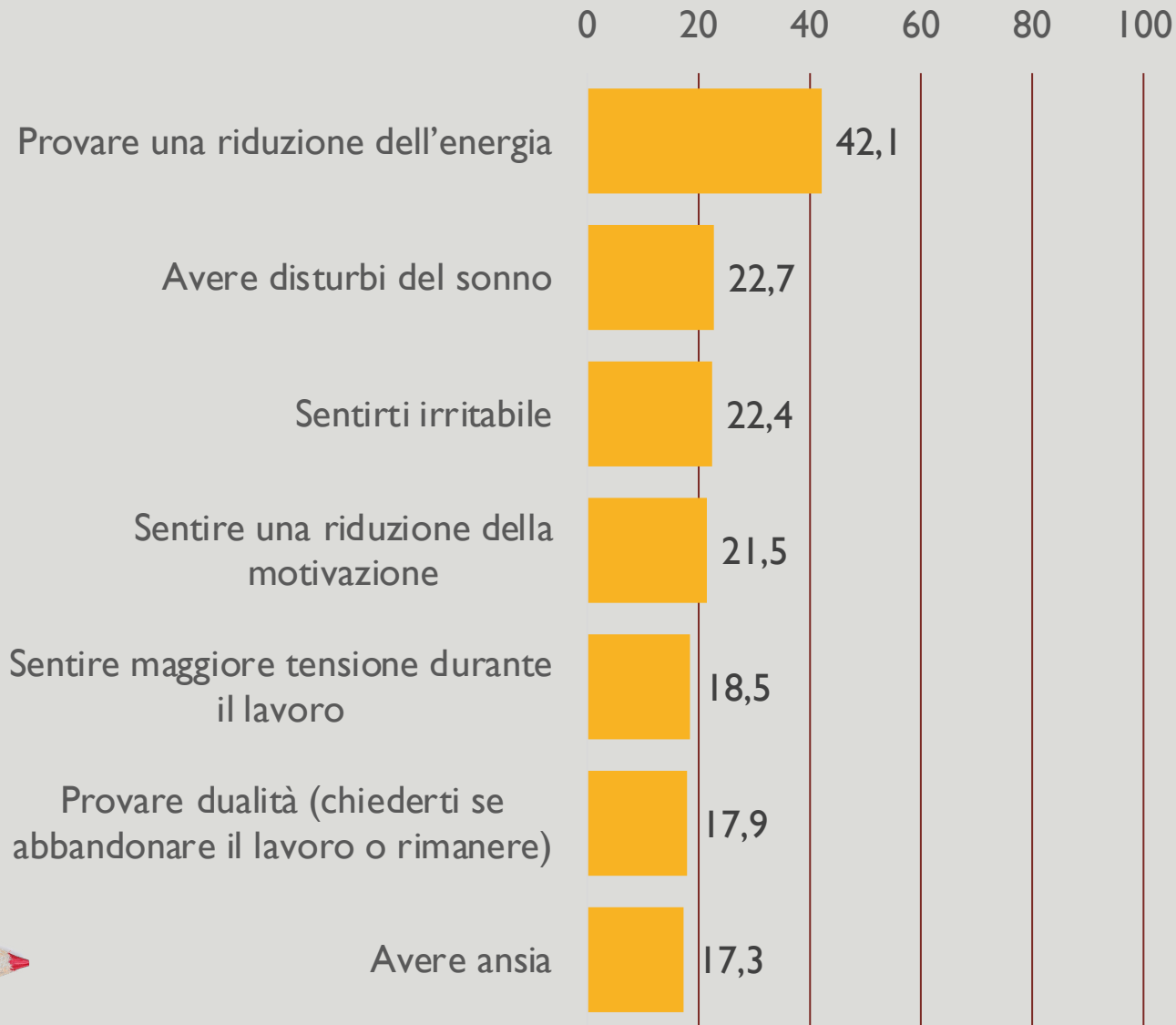
LA SODDISFAZIONE SUL LAVORO



IL DISAGIO MUSCOLO-SCHELETRICO

	Condizione vissuta per oltre un quarto del turno				Complessivo
	Bambini in braccio	In ginocchio	Seduta a terra	Chinata o piegata	
Spalle	34,3	33,5	29,7	31,2	30,8
Cervicale	47,5	50,3	47,5	44,8	45
Lombare o lombo-sacrale	75,1	67,6	68,8	69,8	67,2
Complessivo	289,5	284,3	268,8	277,8	265,7





Symptômes (une ou plusieurs réponse(s)). Lorsqu'une case est cochée, précisez la fréquence du symptôme correspondant.

	Rarement (moins d'une fois par semaine)	Parfois (une fois par semaine)	Souvent (quelques fois par semaine)	Tout le temps (au moins une fois par jour)
Symptômes physiques				
Troubles du sommeil				
↓énergie				
Plaintes neurovégétatives/ fonctionnelles				
Fatigue profonde				
Symptômes cognitifs et affectifs				
↓motivation au travail				
Frustration				
Irritabilité				
Humeur dépressive				
Rumination				
Ambivalence: quitter le travail ou rester				
Anxiété				
↓estime de soi				
↓concentration				
↓sentiment de compétence				
↓sentiment de contrôle				
↓mémoire				
↓idéalisme				
Symptômes comportementaux				
Changement dans l'attitude envers autrui				
Tendance à s'isoler				
Absentéisme pour maladie				
↓performance				
Agressivité, impulsivité				
Autre(s) symptômes (précisez)				

I DISTURBI PSICO-SOCIALI

— Disagio psico-sociale

— Disagio muscolo-scheletrico

Che le attività previste nei servizi svolti siano adeguate ai bisogni dell'utenza

0,35

0,3

0,25

0,2

0,15

0,1

0,05

0

Di svolgere mansioni con un notevole impegno fisico

Che le condizioni di lavoro siano adatte al tipo di servizio svolto

Che i ritmi di lavoro siano eccessivi

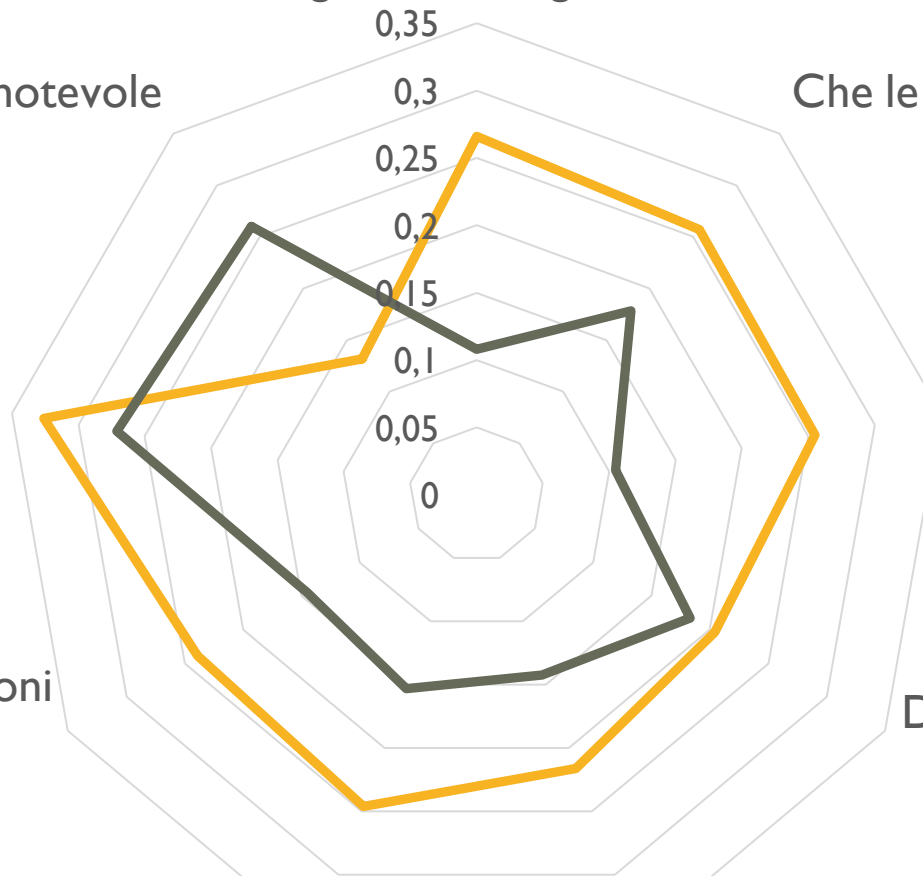
Che la tua opinione/esperienza sia tenuta in considerazione

Che il tuo lavoro dipenda da decisioni prese sulla base di criteri di economicità

Di lavorare in condizioni di urgenza/emergenza

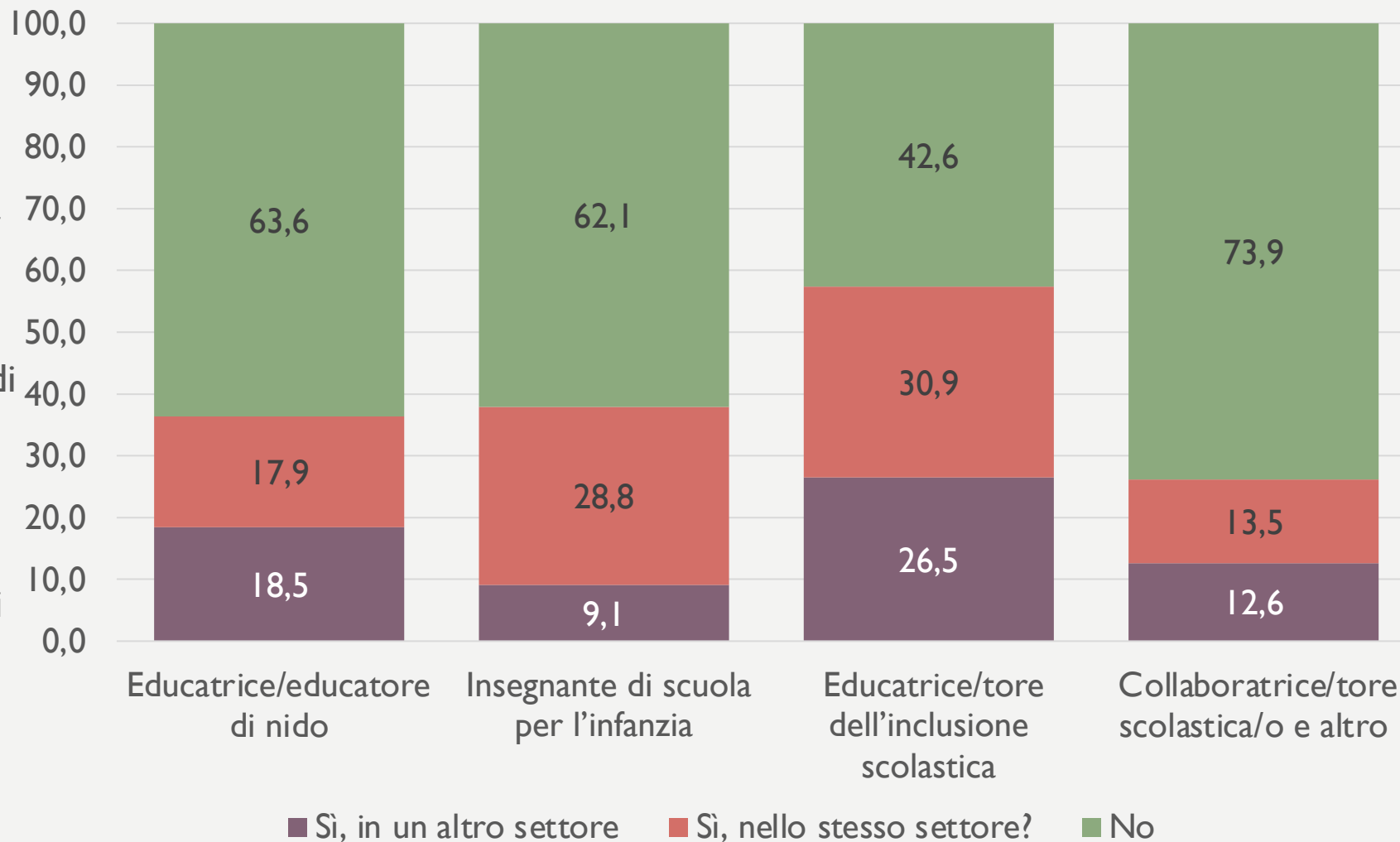
Di assumerti responsabilità eccessive rispetto alla tua mansione

Di dover rispettare scadenze rigide e/o strette



IL 37% CERCA DI UN LAVORO MIGLIORE

- Tra chi non cerca
 - Il 22,9% dice che non riuscirebbe a trovarne uno migliore
 - Il 19,7% afferma di aspettare l'occasione
 - Il 6,7% afferma di poter ottenere di più dall'azienda
 - Il 16% si ritiene soddisfatta




COSA MIGLIOREREBBE LE CONDIZIONI DI LAVORO





ELEMENTI DI SINTESI

- Personale formato ed esperto è un vantaggio per chi beneficia del servizio, ma alla competenza delle lavoratrici corrispondono diverse criticità:
 - Diseguaglianza tra persone che svolgono lavori simili o vicini;
 - Scarso riconoscimento economico generalizzato e favorito dal ricorso al part-time involontario/banca ore;
 - Elementi organizzativi che minano la possibilità di svolgere un buon lavoro e che rendono psicologicamente (più) pesante il lavoro;
 - Carezza di personale con implicazioni in materia di ritmi e benessere muscolo-scheletrico;
- La ricerca di un miglioramento delle proprie condizioni di lavoro finisce per spingere le lavoratrici fuori dal settore, anche quando è l'approdo immaginato a inizio percorso di studio.



IL LAVORO NEI SERVIZI PER L'INFANZIA DA 0 A 6 ANNI GESTITI DALLE COOPERATIVE SOCIALI IN EMILIA-ROMAGNA

GIANLUCA.DEANGELIS@ER.CGIL.IT

Salone Di Vittorio della Camera del Lavoro Metropolitana di
Bologna – 12 Marzo 2025



**PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE
LE CONDIZIONI DI LAVORO NEI
SERVIZI EDUCATIVI E NELLE
SCUOLE PER L'INFANZIA DELLA
COOPERAZIONE SOCIALE**

